

Šis dokumentas yra sutartis tarp UAB Saltvus (juridinio asmens kodas 304828928, buveinės adresas A.Kojelavičiaus g. 168, Vilnius) ir Jūsų dėl naudojimosi gyvūnų priežiūros paslaugų. Rezervuodamas paslaugas UAB Saltvus svetainėje bei pateikdamas savo asmens duomenis, Jūs besąlygiškai ir neatšaukiamai įsipareigojate laikytis visų šioje Sutartyje nustatytų įsipareigojimų. Jei Jūs nesutinkate besąlygiškai bei neatšaukiamai prisiimti ir laikytis visų šioje Sutartyje nustatytų įsipareigojimų, Jūs neturite teisės naudotis jokiais UAB Saltvus paslaugomis. Prašome įdėmiai perskaityti žemiau išdėstytas sutarties sąlygas. Pasirašant sutartį, Jūs patvirtinate, kad įdėmiai perskaitėte visą Sutartį, supratote jos turinį, be jokių išlygų sutinkate su visomis joje išdėstytomis sąlygomis ir įsipareigojate jų laikytis. Šią sutartį sudarė: UAB Saltvus, juridinio asmens kodas 304828928, registruotas buveinės adresas A.Kojelavičiaus g. 168, Vilnius, (toliau – „ZOOHOTEL“ arba Viešbutis) ir Jūs (toliau – Gyvūno šeimininkas) toliau kiekvienas atskirai vadinamas „Šalimi“, o kartu – „Šalimis“, sudarė šią gyvūno priėmimo laikinai priežiūrai sutartį (toliau – Sutartis):

I. Sutarties dalykas

1. Šia Sutartimi Gyvūno šeimininkas perduoda Viešbučiui naminį gyvūną (toliau - Gyvūnas) laikinai priežiūrai.
2. Viešbutis įsipareigoja Gyvūną priimti laikinai priežiūrai ir juo tinkamai rūpintis, jeigu Gyvūnas atitinka viešbučio reikalavimus.
3. Viešbutis gyvūno priežiūrą atlieka savo specialiai įrengtose patalpose adresu A.Kojelavičiaus G. 168, Vilnius arba Gyvūno šeimininko namuose pagal šalių susitarimą.

II. Gyvūno šeimininko pareiškimai ir įsipareigojimai

1. Gyvūno šeimininkas pareiškia, jog yra vienintelis ir teisėtas Gyvūno savininkas ir jo nuosavybės teisė nėra apsinkinta prievolėmis tretiesiems asmenims ar kitokiais apsunkinimais.
2. Gyvūno šeimininkas yra išimtinai atsakingas už savo Gyvūno elgesį ir veiksmus ir dėl jų kylančių pasekmių Viešbučio atliekamos laikinos priežiūros laikotarpiu. Gyvūno šeimininkas pareiškia, jog Viešbutis jokiais atvejais ir jokiais aplinkybėmis nebus laikomas atsakingu dėl perduodamo laikinai priežiūrai gyvūno elgesio ir veiksmų laikinosios priežiūros metu (šios sutarties galiojimo metu) ar po to, kai Gyvūnas bus grąžintas šeimininkui.
3. Gyvūno šeimininkas pareiškia, kad neprieštarauja, jog Viešbutis, laikinos gyvūno priežiūros metu, gali daryti laikinai priežiūrai perduoto Gyvūno nuotraukas ir jas talpinti Viešbučio Facebook paskyroje bei internetiniame puslapyje.
4. Gyvūno šeimininkas įsipareigoja prieš pasirašant Sutartį suteikti Viešbučiui teisingą ir išsamią informaciją apie Gyvūną, įskaitant informaciją (užpildant atskirą klausimyną, kuris pridedamas prie šios sutarties) apie Gyvūno ligas (jeigu tokių buvo), dabartinę sveikatos būklę, agresijos atvejus bei kitą informaciją, kuri yra svarbi prižiūrint Gyvūną. Jeigu dėl neteisingos ar nepilnos informacijos pateikimo apie Gyvūną yra patiriama bet kokio pobūdžio žala, ją visa apimtimi atlygina Gyvūno šeimininkas.
5. Gyvūno šeimininkas įsipareigoja pateikti informaciją apie Gyvūno skiepus ir jų galiojimą bei pateikti gyvūno skiepijimą patvirtinančius dokumentus. Nepateikus tokių dokumentų arba paaiškėjus, jog informacija apie Gyvūno skiepijimą yra neteisinga, Viešbutis turi teisę atsisakyti priimti Gyvūną laikinai priežiūrai arba nedelsiant grąžinti Gyvūną šeimininkui, o Gyvūno šeimininkas privalo grąžinamą Gyvūną priimti bei atlyginti bet kokią žalą, kurią patyrė Viešbutis ir jo darbuotojai ar kiti asmenys dėl klaidingos ar nepilnos informacijos apie Gyvūno skiepus.
6. Gyvūno priežiūros Gyvūno šeimininko namuose atveju, Gyvūno šeimininkas įsipareigoja instrukuoti Viešbutį ar jo atstovus dėl patekimo į patalpas (namus), kuriose bus prižiūrimas Gyvūnas, naudojimosi jo namuose esančiais įrenginiais ir prietaisais, kurie yra reikalingi Gyvūno priežiūrai, taip pat suteikti saugumo, higienos ir techninę informaciją bei instrukcijas dėl naudojimosi patalpomis, kuriose bus atliekama Gyvūno priežiūra.

7. Gyvūno šeimininkas įsipareigoja atsiimti Gyvūną iki sutarto bei apmokėto termino. Gyvūno šeimininkas sutinka, kad laiku neatsiėmus Gyvūno ir neinformavus Viešbučio ilgiau nei 3 kalendorines dienas, Gyvūnas bus laikomas apleistu ir atiduotas į gyvūnų prieglaudą.

8. Gyvūno šeimininkas patvirtina, kad yra susipažinęs su Gyvūno laikymo Viešbutyje ar jo priežiūros Gyvūno šeimininko namuose sąlygomis ir supranta Gyvūno laikinos priežiūros metu galinčias kilti natūralias rizikas ir pavojus, įskaitant (bet neapsiribojant), kad Gyvūnas gali: ▪ susirgti ir/ar mirti nuo ligų, būti sužalotas kitų gyvūnų ir mirti nuo sužalojimų, pabėgti, nukentėti gaisro, potvynio ar kitos stichinės nelaimės atveju, būti pavogtas ar užmuštas trečiųjų asmenų, kai minėtuose reiškinuose ir veiksmuose nėra Viešbučio kaltės.

9. Jeigu Gyvūno šeimininkas nepateikia teisingos ir išsamios informacijos nurodytos šio skyriaus 6 punkte bei informacijos apie Gyvūno keliamą pavojų žmonėms, kitiems gyvūnams ar turtui, įskaitant agresiją ir sergamas užkrečiamąsias ligas, ir per viešėjimo viešbutyje laikotarpį Gyvūnas sužaloja, užkrečia ligomis ar kitaip padaro žalą Viešbučio darbuotojams, Viešbučio ar Gyvūno šeimininko turtui, kitiems Viešbučio lankytojams, tai Gyvūno šeimininkas įsipareigoja atlyginti gydymo išlaidas, moralinę žalą ir kitus nuostolius pilnai šios sutarties ir Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka.

10. Laikinos priežiūros metu Gyvūnui susirgus, Gyvūno šeimininkas įsipareigoja apmokėti veterinarijos klinikos išlaidas.

11. Laikinos priežiūros metu Gyvūnui staiga nugaišus, mirties priežastiai nustatyti Šeimininkas sutinka pristatyti Gyvūną skrodimui į Nacionalinį maisto ir veterinarijos rizikos vertinimo institutą bei apmokėti visas su tuo susijusias išlaidas. Institutas gaišenos šeimininkams negrąžina bei pasirūpina tinkamu tolesniu gaišenos sutvarkymu.

III. Viešbučio teisės ir įsipareigojimai

1. Šalys susitaria, kad Viešbutis neatsako dėl bet kokios žalos, ieškinių, nuostolių, įsipareigojimų, išlaidų ar sąnaudų, kylančių iš arba susijusių su Viešbučio teikiamomis paslaugomis, išskyrus, kai pastarieji atsiranda dėl didelio Viešbučio aplaidumo, didelio neatsargumo ar tyčios.

2. Viešbutis įsipareigoja:

- tinkamai globoti Gyvūną ir juo rūpintis laikydamasis Lietuvos Respublikoje galiojančių gyvūnų globą, laikymą, naudojimą, pervežimą, elgesį su gyvūnais reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų; laikytis švaros, tinkamai dezinfekuoti patalpas; mažiausiai 2 kartus per parą vesti šunis pasivaikščioti; maitinti Gyvūną pagal gamintojų rekomenduojamą arba šeimininkų nurodytą normą; mažiausiai kartą per parą sutvarkyti Gyvūno erdvę.

- Gyvūno priežiūros Gyvūno šeimininko namuose atveju - saugoti Gyvūno šeimininko turtą, su Viešbučiu patikėtu Gyvūno šeimininko turtu elgtis protingai, atsakingai, sąžiningai ir apdairiai, laikytis visų įprastų saugumo ir higienos normų bei taisyklių. Gyvūno priežiūros metu neleisti tretiesiems asmenims patekti į Gyvūno šeimininko namus, nebent tai yra būtina dėl Gyvūno ar Viešbučio darbuotojo saugumo ir sveikatos.

- Gyvūno priežiūros Gyvūno šeimininko namuose atveju Viešbutis įsipareigoja nedaryti jam perduotų raktų kopijų bei dėti visas pastangas, jog Gyvūno šeimininko turtui nebūtų padaryta jokia žala.

3. Dėl Gyvūno ligos ar kito negalavimo laikinosios priežiūros metu ir reikalingų su tuo susijusių veiksmų Viešbutis nedelsiant informuoja Gyvūno šeimininką, kuris nusprendžia dėl reikalingų veiksmų minėtu atveju. Kai su Gyvūno šeimininku neįmanoma susisiekti, o sprendimus dėl reikalingų veiksmų reikia priimti nedelsiant, Viešbutis turi teisę elgtis savo nuožiūra, įskaitant (bet neapsiribojant) Gyvūno pristatymą veterinarui ar veterinaro iškvietimą. Visas su aukščiau minėtais veiksmais susijusias išlaidas sumoka Gyvūno šeimininkas.

4. Viešbutis pasilieka teisę, esant reikalui ir siekiant užtikrinti Gyvūno, kitų gyvūnų, darbuotojų, kitų asmenų ar turto apsaugą, pakeisti laikinai priežiūrai perduoto Gyvūno laikymo sąlygas ir priežiūros būdą bei imtis kitų reikalingų veiksmų, siekiant minėtų tikslų, o Gyvūno savininkas įsipareigoja padengti visas su tokiu pasikeitimu susijusias papildomas išlaidas.

IV. Nenugalima jėga (force majeure)

1. Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą ar dalinį neįvykdymą, jeigu Šalis įrodo, kad tai įvyko dėl neįprastų aplinkybių, kurių Šalys negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti, išvengti ar pašalinti jokiais priemonėmis, pvz.: Vyriausybės sprendimai ir kiti aktai, kurie turėjo poveikį Šalių veiklai, politiniai neramumai, streikai, paskelbti ir nepaskelbti karai, kiti ginkluoti susirėmimai, gaisrai, potvyniai, kitos stichinės nelaimės. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklėse.

2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

3. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

V. Apmokėjimas ir kitos sąlygos

1. Už Viešbučio suteikiamas paslaugas Gyvūno šeimininkas apmoka iš anksto. Į paslaugos kainą įskaičiuojamas 30 proc nuo visos apgyvendinimo sumos arba daugiau EUR rezervacijos mokestis, kurį Gyvūno šeimininkas sumoka užsakydamas paslaugą, atsisakius 20 eurų baudos mokestis negražinamas. Likusią sumą už paslaugas Gyvūno šeimininkas sumoka perduodamas Gyvūną priežiūrai. Gyvūno šeimininkui vienašališkai nutraukus sutartį be Viešbučio kaltės, apmokėjimas už paslaugas nėra gražinamas ir lieka Viešbučiui kaip kompensacija.

2. Sutartis galioja tol, kol Šalys įvykdys visus įsipareigojimus pagal šią Sutartį.

3. Šalys bendru susitarimu nutraukti šią sutartį gali Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

4. Vienašališkas sutarties nutraukimas galimas tik Lietuvos Respublikos įstatymuose numatytais atvejais ir tvarka ir, tik įspėjus kitą Šalį apie nutraukimą ne mažiau kaip prieš 24 valandas.

5. Pagal Civilinio kodekso 6.228(10) straipsnį:

5.1. Vartotojas turi teisę, nenurodydamas priežasties ir nepatirdamas kitų, negu nustatyta šio kodekso 6.228(11) straipsnyje, išlaidų, per keturiolika dienų atsisakyti nuotolinės sutarties ar ne prekybos patalpose sudarytos sutarties, išskyrus šio straipsnio 2 dalyje numatytas išimtis.

5.2. Vartotojo teisė atsisakyti nuotolinės sutarties ir ne prekybos patalpose sudarytos sutarties netaikoma šioms sutartims:

sutartims dėl apgyvendinimo, prekių vežimo, automobilių nuomos, viešojo maitinimo ar laisvalaikio paslaugų, jeigu sutartyje nustatyta konkreți paslaugų teikimo data ar laikotarpis;

6. Šalys patvirtina, kad perskaitė Sutartį, suprato visas joje nustatytas sąlygas ir įsipareigojimus, joms buvo suteikta visa pagal Sutartį reikalinga informacija, duomenys, pateikti Sutartyje, yra teisingi.

7. Šalys, vykdydamos Sutartį, įsipareigoja veikti geranoriškai ir sąžiningai, bendradarbiauti ir visais būdais siekti užtikrinti Gyvūno gerovę.

8. Šalys įsipareigoja saugoti ir neatskleisti asmens duomenų tretiesiems asmenims be kitos Šalies sutikimo, naudoti asmens duomenis laikantis Lietuvos Respublikos įstatymų ir tik ta apimtimi, kiek tai reikalinga Sutarties įgyvendinimui.

9. Ginčai, kilę iš Sutarties, sprendžiami derybų keliu, o nepavykus susitarti – Vilniaus miesto apylinkės teisme teisės aktų nustatyta tvarka.

10. Ši Sutartis yra Šalių perskaityta, jos turinys ir pasekmės Šalims yra aiškios ir suprantamos, ir ši Sutartis yra pasirašoma elektroniniu būdu kaip atitinkanti Šalių tikrąją valią Sutarties sudarymo metu.

INFORMACIJA VARTOTOJUI

Prašymą / skundą dėl mūsų interneto svetainėje įsigytos paslaugos galite pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. p. tarnyba@vvtat.lt, tel. 8 5 262 67 51, faks. (8 5) 279 1466, interneto svetainė www.vvtat.lt), taip pat Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos teritoriniams padaliniams apskrityse ar užpildyti prašymo formą EGS platformoje <http://ec.europa.eu/odr/>.

UAB Saltvus

Įmonės kodas 304828928

A.Kojelavičiaus g. 168, Vilnius

Direktorė

Natalija Čekenė